



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI SERVIZIO

1. MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La ditta BORGHI ARNALDO formulerà un preventivo di quanto richiesto dal cliente, e sarà ritenuto valido con prenotazione alle seguenti condizioni:

- La conferma deve avvenire entro il 10 gg dal ricevimento, dovrà pervenire in forma scritta su carta intestata del cliente facendo specifico riferimento al preventivo stesso controfirmato per accettazione.
- Il ricevimento dell'ordine come al paragrafo precedente sarà impegnativa per BORGHI ARNALDO salvo cause di forza maggiore (calamità scioperi ecc...)
- BORGHI ARNALDO invierà conferma scritta per accettazione della prenotazione.
- Non sono da ritenersi impegnativi eventuali accordi verbali presi da dipendenti o da agenti con il committente se non formulati come descritto nei paragrafi precedenti.
- Il preventivo è da ritenersi valido salvo disponibilità mezzi alla data della conferma.

2. MODALITA' DI DISDETTA DELLE PRENOTAZIONI

In caso di disdetta da parte del cliente (esclusi servizi fino a quattro ore d'impegno) verrà addebitato un indennizzo differenziato in caso di preavviso di quindici giorni dalla partenza e di preavviso di sette giorni dalla partenza. Vedi condizioni generali di vendita.

3. FASCE ORARIE DI NOLEGGIO

I servizi di mezza giornata hanno durata di quattro o sei ore e sono effettuati generalmente nelle fasce orarie 7,00 – 13,00 e 14,00 – 20,00 per tutti gli altri servizi le ore lavorative sono massimo 12 e non oltre le ore 22,00. Oltre tale orario è applicata una maggiorazione per ogni ora o frazione di ora.

Vi ricordiamo alcune regole generali rispetto ai tempi di guida e riposo degli autisti nelle 24 ore e nella settimana lavorativa:

Guida/riposo giornaliero:

- impegno di 13 ore composto da 4,30 di guida + sosta di 45 minuti + 4,30 + ulteriori interruzioni (non inferiori a 15 minuti) a intervallo casuale per un totale 3,15 ore.
- impegno di 15 ore composto da 4,30 di guida + sosta di 45 minuti + 3,30 di guida + ulteriori interruzioni (non inferiori a 15 minuti) a intervallo casuale per un totale di 3,15 ore + riposo consecutiva ininterrotto di 3 ore.
- si precisa che le ore di viaggio, registrate con il cronotachigrafo, iniziano dall'uscita della rimessa al rientro in rimessa

VOLENDO SUPERARE QUESTI LIMITI E' OBBLIGATORIA LA PRESENZA DI UN SECONDO AUTISTA (multipresenza).

Riposo giornaliero:

- 11 ore consecutive di riposo nell'arco delle 24 ore. E' possibile la riduzione a 9 ore consecutive se combinato con 3 ore consecutive nelle 15 ore precedenti [la riduzione è possibile per soli 3 giorni alla settimana].



Tutti i nostri automezzi sono obbligatoriamente dotati di “cronotachigrafo” digitale o analogico e pertanto i tempi e le distanze vengono registrate: il superamento dei limiti comporta per l'autista la perdita di punti sulla patente di guida oltre ad una sanzione amministrativa.

In fase di definizione del programma di viaggio, sia esso di un giorno o di più giorni, Vi preghiamo di prestare attenzione ai limiti sopra descritti

4. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **ANNULLO SERVIZIO:**
 - Entro 24 ore dalla partenza: penalità pari al 50% del prezzo concordato (minimo € 400,00). Nell'eventualità che il servizio venga spostato ad un'altra data, se in alta stagione (periodo dal 01/03 al 30/05), verrà applicata ugualmente una penalità di € 100,00
 - Oltre 24 ore fino a 72 ore dalla partenza: penalità pari al 25% del prezzo concordato (minimo €250,00). Nell'eventualità che il servizio venga spostato ad un'altra data, se in alta stagione (periodo dal 01/03 al 30/05), verrà applicata ugualmente una penalità di € 100,00
 - Oltre 72 ore dalla partenza: penalità pari al 10% del prezzo concordato (minimo €100,00). Nell'eventualità che il servizio venga spostato ad un'altra data, se in alta stagione (periodo dal 01/03 al 30/05), verrà applicata ugualmente una penalità di € 50,00
2. Per un eventuale impiego dell'autobus oltre le ore richieste nel preventivo è applicata una maggiorazione di € 40,00 per ogni ora o frazione di essa. Nel caso del superamento delle 15 ore verrà addebitato un supplemento per il 2° autista da un minimo di € 50,00 ad un massimo di € 150,00, a seconda dell'impegno richiesto.
3. Le variazioni al servizio (itinerario, orario ecc..) devono essere comunicate alla nostra sede almeno cinque giorni prima della data d'effettuazione dello stesso. Eventuali variazioni che si rendessero necessarie nel corso del servizio devono essere definite con l'autista, il quale provvederà ad annotare nell'apposito spazio previsto sul FOGLIO VIAGGIO. Tali variazioni dovranno essere firmate per accettazione dal capo comitiva. Eventuali Km in eccesso per le variazioni al servizio verranno conteggiati a 1,30 €/Km.
4. L'importo del preventivo è comprensivo di oneri fiscali (iva 10%), spese per pedaggi autostradali, tasse d'ingresso, parcheggi, trafori, etc. Al momento della fatturazione saranno applicate le tariffe vigenti al momento dell'erogazione del servizio.
5. Gli autobus sono noleggiati per i soli posti a sedere; si accettano bagagli sino alla capienza del bagagliaio.

Con l'occasione Vi confermiamo che i nostri pullman sono assicurati con un massimale di € 32.440.000,00 per danni alle persone, a cose e animali, di utilizzare personale di guida nel rispetto dei riposi periodici, di durata dei turni e dei relativi intervalli, nonché dell'efficienza degli automezzi utilizzati che vengono puntualmente e scrupolosamente controllati da personale specializzato.

BORGHI ARNALDO